

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ <https://www.makarunjr.pl/>
(obowiązuje od 01.01.2026 r.)

§ 1
Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Strona internetowa - strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę dostępna pod adresem <https://www.makarunjr.pl/>;
2. Regulamin – niniejszy Regulamin Strony Internetowej <https://www.makarunjr.pl/>;
3. Usługodawca - SUB TEAM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Św. Walentego 43, 35-330 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000582443, REGON: 362818378, NIP: 8133709635;
4. Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze Strony internetowej lub nabywająca Produkty za pośrednictwem Strony internetowej;
5. Konsument – osoba fizyczna korzystająca ze Strony internetowej lub nabywająca Produkty na Stronie internetowej w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
6. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca ze Strony internetowej lub nabywająca Produkty na Stronie internetowej w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej; w przypadku osoby fizycznej za Przedsiębiorcę uważa się osobę fizyczną korzystającą ze Strony internetowej lub nabywającą Produkty na Stronie internetowej w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że posiada ona dla niej charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności gospodarczej;
7. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna korzystająca ze Strony internetowej lub nabywająca Produkty na Stronie internetowej w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności gospodarczej;
8. Koszyk – funkcjonalność Strony internetowej <https://www.makarunjr.pl/> umożliwiająca wyświetlenie wybranych przez Usługobiorców Produktów do zakupu, a także wprowadzenie i modyfikację danych zamówienia takich jak: liczba lub dodatki do Produktów, dane do faktury, formy płatności;
9. Produkt - oznacza produkt oferowany przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony internetowej, mogący być przedmiotem Umowy;
10. Umowa - oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Usługodawcą a Usługobiorcą;
11. Zamówienie – oświadczenie woli Usługobiorcy, stanowiące ofertę zawarcia Umowy, złożoną Usługodawcy przez Usługobiorcę, składane z wykorzystaniem funkcjonalności Strony internetowej, zawierające informacje niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy;
12. Usługi elektroniczne - usługi w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. Świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004. - Prawo telekomunikacyjne;

13. Operator płatności – rozumie się przez to podmiot świadczący usługi płatnicze w ramach Strony internetowej na rzecz Usługobiorców. Operatorem płatności jest dostawca usługi płatności online Przelewy24 - PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań;
14. Polityka prywatności – dokument określający zasady wykorzystania plików „cookies” na stronach administrowanych przez SUB TEAM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Św. Walentego 43, 35-330 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000582443, REGON: 362818378, NIP: 8133709635, a także informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez administratora - Usługodawcę;
15. RODO – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);
16. Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
17. Kodeks postępowania cywilnego – ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego;
18. Dostawa - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu;
19. Przerwa techniczna - wyłączenia lub zawieszenia wszystkich lub niektórych funkcjonalności Strony internetowej w celu podjęcia czynności polegających na wprowadzeniu ulepszeń, naprawie błędów lub dokonania czynności konserwacyjnych;
20. Zamawiarz on-line – funkcjonalność strony internetowej pozwalająca na zamawianie Produktów przez Internet.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Usługobiorca zobowiązany jest przed rozpoczęciem korzystania ze Strony internetowej zapoznać się z Regulaminem oraz przestrzegać jego postanowień.
2. Strona internetowa została stworzona w celu prezentacji i umożliwienia Usługobiorcom przeglądania Produktów oferowanych przez Usługodawcę, a także do zamawiania Produktów za pośrednictwem zamawiarzki on-line.
3. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Usługobiorców, w tym:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy oraz informację o zakazie dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - c) tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Do korzystania ze Strony internetowej niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i spełniające następujące minimalne wymagania techniczne: korzystanie z przeglądarki internetowej, włączona obsługa JavaScript i niezbędnych plików „cookies”.
5. W celach statystycznych oraz poprawienia działania Strony internetowej, Strona internetowa stosuje mechanizm plików „cookies” tj. informacje zapisywane przez serwer na urządzeniu końcowym Usługobiorcy, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej. Mechanizm nie powoduje negatywnych skutków w urządzeniu końcowym Usługobiorcy. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików „cookies” na urządzeniu Usługobiorcy, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie ww. plików na tym urządzeniu. Każdy Usługobiorca może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego, jednakże może to spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony internetowej.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Zakazane jest również wykorzystywanie Strony internetowej do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem w tym prowadzenie jakiegokolwiek

działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej. Ponadto Usługobiorca zobowiązany jest powstrzymać się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Strony internetowej, w szczególności ingerowania w zawartość Strony internetowej i jej elementy techniczne.

7. Usługobiorca powinien stosować odpowiednie środki techniczne, minimalizujące zagrożenie związane z pozyskaniem i modyfikowaniem danych Klienta przez osoby nieuprawnione, ze względu na publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług drogą elektroniczną. W szczególności Usługobiorca powinien stosować programy antywirusowe chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

8. Przeglądanie oferty Strony internetowej nie wymaga rejestracji. Składanie zamówień przez Usługobiorcę na Produkty dostępne na Stronie internetowej możliwe jest po podaniu niezbędnych danych Usługobiorcy, umożliwiających realizację zamówienia za pośrednictwem zamawiarke on-line.

9. Rozliczenia transakcji następują e-przelewem, przeprowadzanym za pośrednictwem Operatora płatności.

10. Zawartość Strony internetowej, w szczególności jego układ, treści, grafika, logo, zdjęcia objęte są majątkowymi prawami autorskimi ich twórców w rozumieniu ustawy – *o prawach autorskich i prawach pokrewnych* oraz w określonym zakresie również prawem ochronnym na znak towarowy w rozumieniu ustawy – *prawo własności przemysłowej*, przez co zabronione jest jakiekolwiek kopiowanie, udostępnianie lub inne wykorzystywanie bez pisemnej zgody uprawnionego wyrażonej w przepisanej prawem formie.

11. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych przedstawione zostały w ramach Polityki Prywatności.

§ 3

ZAMAWIANIE PRODUKTÓW ORAZ ZAWIERANIE UMÓW

1. Produkty oferowane na Stronie internetowej obejmują następujące marki sieci Makarun na podstawie umowy franczyzy: Makarun, Al Dente oraz Pinsa Italiana.

2. Wszystkie Produkty można zamówić poprzez skorzystania z jednej z form kontaktu: telefonicznie albo za pośrednictwem zamawiarke on-line.

3. **W ramach usługi świadczonej przez Usługodawcę nie występuje usługa dowozu Produktu pod wskazany adres. Zamówienia składane za pośrednictwem strony internetowej (telefonicznie lub za pośrednictwem zamawiarke on-line) są zamówieniami z odbiorem własnym Usługobiorcy w lokalu Makarun w Galerii Stara Ujeżdżalnia w Jarosławiu, ul. gen. Władysława Eugeniusza Sikorskiego 2a, 37-500 Jarosław. Zamówiony Produkt ze względu na specyfikę (żywność) jest wydawany wyłącznie w dniu zamówienia (lub w innym dniu ustalonym na wykonanie i odbiór Produktu), zaś po tym czasie Produkt podlega utylizacji, a Usługobiorcy, który nie odebrał Produktu nie przysługuje zwrot uiszczonej ceny.**

4. Warunkiem skorzystania z zamawiarke on-line jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych wymaganych do skutecznego złożenia zamówienia.

5. Usługobiorca poprzez kontakt telefoniczny do Usługodawcy wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na cele związane ze obsługą zapytania, w tym w celu złożenia i realizacji zamówienia.

6. Celem usprawnienia zawierania umów o usługę gastronomiczną Produktów oferowanych na stronie internetowej uruchomiono zamawiarke on-line.

7. Do zawarcia umowy, w sposób określony w ust. 6 dochodzi poprzez wykonanie następujących czynności: 1) wybór Produktu, 2) podanie niezbędnych danych osobowych do obsługi zamówienia, 3) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, 3) dokonanie zapłaty. Czynności określone w zdaniu poprzednim stanowią warunek zawarcia umowy.

8. Ceny Produktów na Stronie internetowej są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich (PLN), które zawierają podatek VAT w odpowiedniej stawce obowiązującej na dzień rozliczenia umowy

(wystawienia faktury VAT). Ceny nie zawierają wszelkich innych kosztów, które Usługobiorca będzie zobowiązany ponieść w związku z umową, o których Usługobiorca będzie poinformowany przy składaniu zamówienia [np. koszt opakowania, kaucja nałożona przepisami prawa].

9. Usługobiorca składający zamówienia za pośrednictwem zamawarki on-line, kompletuje zamówienie wybierając Produkt, którym jest zainteresowany oraz dodaje go do „KOSZYKA”. Usługobiorca po skompletowaniu zamówienia i wskazaniu w „KOSZYKU” formy płatności, składa zamówienie za pomocą formularza zamówienia uzupełniając obligatoryjne pola. Po uzupełnieniu wszystkich obowiązkowych obszarów wybiera następnie na stronie Internetowej przycisk „Przejdź do płatności”. Każdorazowo przed ostatecznym złożeniem zamówienia, Klient jest informowany o danych Sprzedawcy, łącznej cenie za wybrany Produkt, ewentualnych kosztach Usług dodatkowych (wraz ze sposobem realizacji), o wszystkich dodatkowych kosztach, jakie jest zobowiązany ponieść w związku z umową oraz danych, które znajdują się na dokumentach sprzedaży i miejscu dostawy. Akceptując powyższe klient wybiera przycisk „Kupuję i płacę” realizując następnie płatność według wybranej wcześniej opcji.

10. Przed złożeniem zamówienia Klient powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, Polityki prywatności w tym zasadami przetwarzania danych osobowych, akceptując ich treść podczas składania zamówienia poprzez zaznaczenie obowiązkowych punktów widocznych na stronie internetowej.

11. Usługodawca świadczy Usługi elektroniczne zgodnie z Regulaminem i przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Ustawy o prawach konsumenta.

12. Naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę” stanowi ostateczne potwierdzenie złożenia zamówienia i skutkuje przyjęciem przez Kupującego zobowiązania do zapłaty za zamówione Towary wraz z kosztem wybranej przez Kupującego opcji dostawy oraz usług dodatkowych. Po naciśnięciu przycisku „Zamawiam i płacę” Kupujący traci możliwość zmiany zamówienia.

13. W momencie wyboru opcji „Zamawiam i płacę”, zostaje zawarta między Usługodawcą a Usługobiorcą (Klientem) Umowa świadczenia usług wymienionych w treści zamówienia. Potwierdzenie złożenia zamówienia wraz z informacjami dodatkowymi, zostaje przesłane przez Usługodawcę Usługobiorcy drogą elektroniczną po przyjęciu przez Usługodawcę zamówienia do realizacji.

14. Usługodawca wystawia paragon na zakupione Produkty, a fakturę – po uprzednim powiadomieniu w formularzu zamawarki on-line.

15. Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji po potwierdzeniu przez Usługodawcę przyjęcia zamówienia złożonego przez Usługobiorcę. Realizacja zamówienia dokonywana jest po uznaniu płatności internetowej za dokonaną. Przybliżony czas realizacji zamówienia określany jest przez Usługodawcę w momencie akceptowania zamówienia.

16. Usługodawca może wstrzymać przyjęcie zamówienia w sytuacji podjęcia wątpliwości, co do prawdziwości bądź rzetelności wskazanych przez Usługobiorcę danych. W takim przypadku Usługodawca niezwłocznie skontaktuje się z Klientem w celu wyjaśnienia przedmiotowych wątpliwości.

17. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby czas realizacji zamówienia był jak najkrótszy, jednak nie dłuższy niż 3 godziny od potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

18. W przypadku niemożliwości wykonania usługi w ramach Zamówienia, Usługobiorca jest o tym fakcie niezwłocznie informowany wraz z przewidywalną datą, z jaką Usługodawca będzie mógł zrealizować Zamówienie. Usługobiorca decyduje, czy zamówienie ma być zrealizowane częściowo czy w całości anulowane.

19. Celem realizacji zamówienia, Usługobiorca powinien podać przynajmniej: imię i nazwisko lub nazwę podmiotu, adres do doręczeń (jeżeli system wprowadzi możliwość dostaw) oraz numer telefonu.

20. W celu zawarcia Umowy z Usługodawcą Usługobiorca może przed złożeniem Zamówienia skorzystać z prawa do negocjacji warunków umowy. W przypadku rezygnacji przez Usługobiorcę z możliwości negocjacji, niniejszy Regulamin stanowi treść zawartej pomiędzy stronami umowy.

21. Regulamin sporządzony jest w języku polskim i stanowi wzorzec umowny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
22. Dodatkowa umowa świadczenia usług prawnych sporządzona jest w języku polskim i stanowi wzorzec umowny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny. W celu zawarcia świadczenia usług prawnych z Usługodawcą Usługobiorca może przed złożeniem Zamówienia skorzystać z prawa do negocjacji warunków umowy. W przypadku rezygnacji przez Usługobiorcę z możliwości negocjacji, niniejszy Regulamin oraz umowa świadczenia usług prawnych stanowią treść zawartej pomiędzy stronami
23. Informacje zawarte na Stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), a jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy. Dla danego zamówienia wiążąca jest cena obowiązująca w momencie jego złożenia.
24. Usługobiorca może składać zamówienia w zamawiarce on-line przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę w godzinach pracy lokalu gastronomicznego Makarun w Galerii Stara Ujeżdżalnia w Jarosławiu.
25. Usługobiorca korzystający ze Strony internetowej obowiązany jest:
 1. przestrzegać postanowień Regulaminu;
 2. korzystać ze Strony internetowej w dobrej wierze, w zgodzie z przepisami prawa i dobrymi obyczajami, a także w zgodzie z celami, do jakich Strona internetowa została stworzona;
 3. powstrzymać się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym;
 4. nie stosować w związku z korzystaniem ze Strony internetowej technik i narzędzi lub innych działań powodujących pobieranie treści ze Strony internetowej w celu ich wykorzystania na innych stronach internetowych lub w aplikacjach;
 5. nie podawać fałszywych lub wprowadzających w błąd danych;
 6. nie używać Strony internetowej w celach zarobkowych.

§ 4

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Usługobiorca w każdej chwili może zaprzestać przeglądania Strony internetowej.
2. Usługobiorca będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Aby zachować ten termin wystarczy, by taki Usługobiorca wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu na adres e-mail asystent@bdwteam.pl. W tym celu Usługobiorca będący Konsumentem może skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia (załącznik numer 2).
3. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku Umów, w których przedmiotem świadczenia są:
 1. towary ulegające szybkiemu zepsuciu lub mające krótki termin przydatności do użycia;
 2. towary dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 3. towary nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta lub służące zaspokojeniu ich indywidualizowanych potrzeb.
4. W razie zawarcia umowy, o której mowa w § 3 ust. 6, prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku Produktów będących daniami/ produktami żywnościowymi przygotowywanymi u Usługodawcy (w szczególności makarony, pinse, desery, lemoniady), a także otwartych opakowań napojów lub innych zamkniętych fabrycznie Produktów.
5. W przypadku zrealizowania prawa do odstąpienia, Umowę uważa się za niezawartą.

6. Odstąpienie nie dotyczy usług już wykonanych, zaś Usługobiorcy przysługuje prawo skorzystania z postępowania reklamacyjnego.

7. Zwrotu płatności Usługodawca dokonuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba, że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§5

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach dotyczących Umowy.
2. Reklamacje mogą być składane elektronicznie na adres: asystent@bdwteam.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające przekazanie Usługobiorcy odpowiedzi na reklamację. Usługodawca rekomenduje, by Usługobiorca wskazał w reklamacji:
 - a) opis nieprawidłowości (przyczyny reklamacji),
 - b) wskazanie czasu, w jakim nieprawidłowości te wystąpiły,
 - c) dane kontaktowe podmiotu składającego reklamację (jeżeli Usługobiorca składa reklamację w formie pisemnej – adres korespondencyjny).
4. Usługodawca rozpoznaje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego.
5. O rezultacie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Usługodawca udziela Usługobiorcy odpowiedzi w formie:
 - a) elektronicznej – e-mailem na adres Usługobiorcy wskazany w reklamacji (domyślnie),
 - b) pisemnej – przesyłką pocztową wysłaną na adres Usługobiorcy wskazany w reklamacji (na żądanie Usługobiorcy).

§6

INFORMACJA O POLUBOWNYM ROZWIĄZANIU SPORÓW DLA KONSUMENTÓW

1. Usługobiorcy będący Konsumentami mają możliwość rozwiązywania sporów powstałych pomiędzy nimi, a podmiotami innymi niż Konsumenci, w sposób polubowny i pozasądowy. Do rozwiązania sporów w taki sposób służy:
 - a. powiatowy (miejski) rzecznik praw konsumentów lub organizacji społecznej;
 - b. stały polubowny sąd konsumencki, za pośrednictwem którego Usługobiorca może złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - c. platforma internetowa ODR, za pośrednictwem której niezależny mediator rozstrzyga spory powstałe pomiędzy Przedsiębiorcami a Konsumentami. Platforma znajduje się pod adresem: [Internetowe rozstrzyganie sporów | Komisja Europejska \(europa.eu\)](https://internetowe.rozstrzyganie.sporow.pl).
2. Informacje o możliwości korzystania przez Usługobiorcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibie i na stronach internetowych powiatowych rzeczników praw konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspekcji Handlowych oraz na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl>.

§7

PRZERWY TECHNICZNE

1. Usługodawca dołoży starań, aby zapewnić możliwie najwyższą jakość Usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym w szczególności umożliwić Usługobiorcom korzystanie ze Strony internetowej w sposób ciągły i bez zakłóceń.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub zawieszenia wszystkich lub niektórych funkcjonalności Strony internetowej w celu podjęcia czynności polegających na wprowadzeniu ulepszeń, naprawie błędów lub dokonania czynności konserwacyjnych.

3. Usługodawca będzie powiadamiał Usługobiorców o planowanej Przerwie technicznej w formie komunikatu wyświetlanego na Stronie internetowej. Usługodawca zastrzega, że w przypadku konieczności nagłego przeprowadzenia czynności, o których mowa w ust. 2 – szczególnie w przypadku wykrycia awarii – Usługodawca może zarządzić nagłą, nieplanowaną, przerwę techniczną.

§8

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Strony Internetowej, jako całości oraz jej poszczególnych elementów, w szczególności nazwy, domeny, logo, tekstów informacyjnych, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub są przedmiotem licencji w ramach umowy franczyzowej sieci Makarun i objęte są ochroną prawa autorskiego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§9

DANE OSOBOWE POLITYKA COOKIES

1. Przekazywanie danych osobowych przez Usługobiorców za pośrednictwem Strony internetowej powoduje, że Usługodawca staje się ich administratorem w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych (RODO).

2. Dane osobowe użytkownika mogą być także przetwarzane poprzez wykorzystywanie plików "cookies".

3. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików "cookies" znajdują się w Polityce prywatności.

§10

OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2026 r.

2. Regulamin jest stale dostępny na Stronie internetowej w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca, w szczególności poprzez skopiowanie i zapisanie go na dysku twardym urządzenia końcowego Usługobiorcy.

3. Regulamin może ulec zmianie, o czym Usługobiorcy zostaną poinformowani poprzez zamieszczenie przez Usługodawcę informacji na Stronie internetowej wraz z aktualną wersją Regulaminu i podaniem daty, od której nowa wersja Regulaminu wchodzi w życie.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610), ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344) i innych ustaw.

5. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy i rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

6. W przypadku sporów w odniesieniu do Usługobiorców będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta sądem miejscowo właściwym jest sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, natomiast w przypadku sporów z Usługobiorcami będącymi Przedsiębiorcami - sąd miejscowo właściwy dla Usługodawcy.

WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY:

.....
(miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko/nazwa firmy)

.....
(adres zamieszkania/siedziby)

OŚWIADCZENIE
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287) odstępuję od umowy zawartej w dniu na odległość bez podania przyczyny.

Proszę o zwrot ceny produktu w sposób, w jaki dokonano płatności za produkt/ na rachunek bankowy o numerze *

.....
(podpis konsumenta)

Załącznik: dowód zakupu/umowa (zalecane).

* niepotrzebne skreślić